

POLÍTICA DE HOSPEDAGEM E REGRAS DE RESERVA

A reserva será confirmada mediante o depósito de 50% do valor total da hospedagem, com o envio do comprovante de depósito via e-mail ou WhatsApp. Passada a data estipulada para o depósito de confirmação e o não envio de comprovante o Hotel cancelará automaticamente a pré-reserva.

• Política para crianças:

Hospedagem grátis para crianças menores de 04 anos no mesmo quarto e **cama** dos pais. Em caso de cama extra para o menor é cobrado uma taxa de R\$ 40,00.

Aos menores de 12 anos, será cobrado o valor de excedente Junior na diária.

Aos maiores de 12 anos será cobrado o valor de excedente normal na diária.

*** OBS: Obrigatória à apresentação de Identidade.

• Cancelamento de reserva:

Havendo qualquer problema que impeça a vinda do hóspede, pedimos que seja comunicado ao hotel, através de documento assinado e datado até 72hs antes do check-in. Em caso de feriados prolongados ou férias de Julho, Dezembro e Janeiro comunique ao hotel pelo menos com 15 dias de antecedência, se for avisado antes desse período de 15 dias o valor depositado fica de crédito automaticamente.

***OBS: Se a desistência for avisada durante o período de 15 dias, o chalé ficará disponível para reserva, sendo que se alugar o mesmo deixaremos de crédito o valor depositado para utilização no hotel no período de 6 meses, caso não consiga alugar o chalé, o hospede perde o valor depositado. (Se o período reservado for pacote, e não conseguirmos reservar novamente com o valor referente ao pacote, o chalé ficará disponível para reservar com o valor de diária normal, sendo assim, ficará de crédito o valor da diária no qual o chalé foi alugado).

Em nenhuma hipótese será devolvido o valor pago antecipadamente, ficando este de crédito no hotel.

Ira ser emitido um Vale de Crédito referente o valor depositado, esse vale será enviado por e-mail, o mesmo terá um prazo de **06 meses** para ser utilizado (exceto feriados prolongados). **Passado o prazo determinado acima, o vale será automaticamente cancelado, sem qualquer tipo de reembolso ou crédito.**

Havendo desistência parcial da totalidade dos dias contratados, estando o cliente dentro do hotel, não será devolvida qualquer diferença do valor total da hospedagem já pago.

• Desistência sem cancelamento:

Neste caso, isto é, quando o hóspede não comparece ao hotel na data de entrada reservada, sem comunicação prévia por escrito. O apartamento estará disponível para o hóspede até suprir o valor depositado em número de diárias inteiras (se houver sobra esta será retida pelo hotel como forma de indenização), após este período a reserva será cancelada.

O Check-in será a partir das **13H** e o Check-out até às **13H**.

Em alta temporada este horário não caberá prorrogação.

Em baixa temporada poderá ser prorrogado até no máximo às 16 horas.

***OBS: Após este período será cobrada nova diária.

• Responsabilidade por acidentes:

São de responsabilidade dos hóspedes quaisquer acidentes que porventura vierem à ocorrer dentro da área da pousada, inclusive com crianças. Fazemos essa recomendação aos pais, por não dispormos de recriadores. Ao hospedar-se o cliente aceita essas condições.

Não é permitido o uso do frigobar por bebidas NÃO adquiridas no hotel.

Não é permitido animal doméstico no hotel.

NÃO ACEITAMOS CHEQUE